

Bilag til SSA-lille sky

Bilag til den lille skyavtalen

Statens standardavtaler for IT-anskaffelser
SSA-lille sky bilag versjon 2026

Innhold:

Bilag 1: Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon.....	4
I. Avtalens omfang (Avtalens punkt 1.1).....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Kundens overordnede beskrivelse av sine behov (kontekst for Kundens krav)</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Hvem avtalen gjelder for – Kundens tilknyttede virksomheter</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Krav til Skytjenestene</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Krav til Tilleggstjenester</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Krav til tjenestekatalog</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
II. Andre krav i Avtalen.....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Avtalens punkt 4.2.2 Avbestilling av Skytjenestene</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Avtalens punkt 7.1.1 Generelle krav til informasjonssikkerhet</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Avtalens punkt 7.1.2 Krav til Skytjenestene</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Avtalens punkt 7.2.2 Databehandleravtale for Skytjenestene</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Avtalens punkt 8.3.1 Generelt om rettigheter til data</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon</i>	5
I. Avtalens omfang (Avtalens punkt 1.1).....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Beskrivelse av Skytjenestene</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Beskrivelse av hvordan Skytjenestene avviker fra Kundens krav</i> .	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Beskrivelse av Tilleggstjenester</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
II. Andre krav i Avtalen.....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Avtalens punkt 5.1.2 Kundens ansvar for tilrettelegging</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Avtalens punkt 7.1.2 Krav til Skytjenesten (med hensyn til informasjonssikkerhet med videre)</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Avtalens punkt 8.2.2 Skytjenestene</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
<i>Avtalens punkt 8.3.2 Rettigheter til data som behandles i Skytjenestene</i>	Feil! Bokmerke er ikke definert.
Bilag 3: Kundens systemlandskap	6
Systemlandskap som Skytjenestene skal samvirke med mv (Avtalens punkt 1.1).....	6
Bilag 4: Leveringsplan og plan og kriterier for Kundens Godkjenningssprøve	7
I. Tilgjengeliggjøring av Skytjenestene (Avtalens punkt 2.2)	7
<i>A. Når Skytjenestene skal være tilgjengelig for Kunden</i>	7
<i>B. Plan for levering av Tilleggstjenester</i>	7
<i>C. Stegvis innføring av Skytjenestene</i>	7
II. Kundens Godkjenningssprøve (Avtalen punkt 2.4).....	7
<i>Plan for gjennomføring av Kundens Godkjenningssprøve</i>	7
<i>Godkjenningsskriterier</i>	8
<i>Leverandørens ansvar for egenskapene til Skytjenester som leveres senere</i>	8
<i>Godkjenningssprøvens varighet mv</i>	8
III. Andre bestemmelser om planer, fremdrift og frister.....	8
<i>Avtalens punkt 4.1 Varighet av Avtalen</i>	8
<i>Avtalens punkt 9.5.3 Dagbot</i>	8
Bilag 5: Tjenestenivå for Tilleggstjenestene med standardiserte kompensasjoner	9
Avtalt tjenestenivå for vedlikehold og andre Tilleggstjenester (Avtalen punkt 2.5)	9
Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå (Avtalen punkt 9.5.4)	9
Bilag 6: Administrative bestemmelser	10
Avtalens punkt 2.1 Organisering	10
<i>A. Bemyndiget representant (person eller rolle)</i>	10
<i>B. Skriftlighet</i>	10
<i>C. Øvrig organisering</i>	10
Avtalens punkt 3.2 Leverandørens tjenestekatalog.....	10
Avtalens punkt 5.1.1 Leverandørens nøkkelpersonell	11

Avtalens punkt 5.2.1 Leverandørens bruk av underleverandør	11
Avtalens punkt 5.2.3 Kundens bruk av tredjepart.....	11
Avtalens punkt 5.4 Revisjon.....	11
Avtalens punkt 5.5 Lønns- og arbeidsvilkår	11
A. Generelt	12
B. Manglende oppfyllelse	12
C. Dokumentasjon	12
Avtalens punkt 12.2 Uavhengig ekspert	12
Bilag 7: Pris og prisbestemmelser	13
I. Priser, prismodeller og betalingsbetingelser mv.....	13
<i>Pris og betalingsbetingelser for Skytjenester inkludert annen valuta og kursendringer mv (Avtalens punkt 6.1)</i>	<i>13</i>
Priser og prismodeller for Tilleggstjenester (Avtalens punkt 6.2).....	13
A. Oversikt.....	13
B. Leverandørens Timepriser og enhetspriser	14
C. Utlegg og reisekostnader mv	14
Betalingsbetingelser og fakturering (Avtalens punkt 6.3)	14
Prisendringer (Avtalens punkt 6.5).....	15
II. Særlige prisbestemmelser mv	15
<i>Avtalens punkt 2.6 Vederlag for Tilleggstjenester i forbindelse med avslutning av Skytjenestene</i>	<i>15</i>
Avtalens punkt 3.2 Leverandørens tjenestekatalog.....	15
Avtalens punkt 4.2.1 Avbestilling av Tilleggstjenester	15
Avtalens punkt 5.2.3 Kundens bruk av tredjepart.....	16
Avtalens punkt 9.5.3 Dagbot	16
Avtalens punkt 9.6.2 Erstatningsbegrensning.....	16
Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten	17
Bilag 9: Endringer i Avtalen etter avtaleinngåelsen.....	18
Bilag 10: Standardvilkår for Skytjenester.....	19
Bilag 11: Databehandleravtaler	20
Avtalens punkt 7.2 Databehandleravtaler	20
Bilag 12: Begreper som er definert i Avtalen	21
Bilag 13: Andre bilag	22
Her inntas eventuelle andre bilag.....	22

Bilag 1: Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon

Vedlegg A, Kravspesifikasjon, vil bli lagt inn her

Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon

Bilaget skal fylles ut av Leverandøren.

Leverandørens besvarelse av kravspesifikasjonen vil bli lagt inn her

Bilag 3: Kundens systemlandskap

Bilaget skal fylles ut av Kunden.

Systemlandskap som Skytjenestene skal samvirke med mv (Avtalens punkt 1.1)

Kunden skal beskrive de deler av sitt Systemlandskap som er relevante for Skytjenestene og som kan ha betydning for forståelsen av Kundens krav i bilag 1 og for Leverandørens besvarelse.

Kundens systemlandskap består blant annet av:

- *FEIDE som primær identitetsløsning*
- *Microsoft 365*
- *Microsoft Teams*
- *Windows-PC-er*
- *iPad (iOS)*
- *Android-enheter*
- *Kommunenes øvrige skoleadministrative systemer*

Løsningen skal kunne samspille med disse miljøene uten behov for omfattende lokale installasjoner.

Bilag 4: Leveringsplan og plan og kriterier for Kundens Godkjenningssprøve

I. Tilgjengeliggjøring av Skytjenestene (Avtalens punkt 2.2)

A. Når Skytjenestene skal være tilgjengelig for Kunden

Tidspunktet for når Skytjenestene (senest) skal være tilgjengelig for Kunden skal fremgå her.

B. Plan for levering av Tilleggstjenester

Plan for levering av eventuelle Tilleggstjenester skal fremgå her. Dette gjelder også eventuelle Tilleggstjenester som skal leveres i senere innføringssteg.

Planen bør bl.a. inneholde:

- En overordnet beskrivelse av Tilleggstjenestene,
- aktiviteter knyttet til etablering av Tilleggstjenestene med tilhørende leveringsfrister,
- omfanget av Kundens eventuelle medvirkning knyttet til etablering av Tilleggstjenestene, og
- eventuelle dagbotbelagte milepæler.

Den del av planen som involverer Kunden, f.eks. i form av Kundens medvirkning, bør utarbeides sammen med Kunden og skal uansett godkjennes av Kunden.

C. Stegvis innføring av Skytjenestene

Hvis Skytjenestene skal tas i bruk i flere steg, f.eks. ved at enkelte funksjoner/moduler skal tas i bruk senere enn andre, eller hvis Avtalen omfatter flere Skytjenester som skal tas i bruk av Kunden på ulike tidspunkter, skal dette fremgå her.

II. Kundens Godkjenningssprøve (Avtalen punkt 2.4)

Plan for gjennomføring av Kundens Godkjenningssprøve

Plan for Kundens Godkjenningssprøve, herunder oppstartskriterier, varsling av feil og prosedyrer for feilretting mv, inntas her.

Hvis Skytjenester eller funksjoner/moduler innføres stegvis, se punkt C ovenfor, og det *ikke* skal gjennomføres Godkjenningssprøve for hver ny Skytjeneste og/eller hver gang nye funksjoner/moduler skal tas i bruk, se Avtalen punkt 2.2, skal det fremgå her.

Hvis det *ikke* skal gjennomføres Godkjenningssprøve ved bestilling av slike tjenester fra Leverandørens tjenestekatalog, skal det fremgå her eller av bestillingen fra tjenestekatalogen, se også i bilag 6 om prosedyrer for bestilling fra tjenestekatalogen.

Godkjenningskriterier

Kriteriene for Kundens godkjenning eller underkjenning av Godkjenningsprøven beskrives her.

Leverandørens ansvar for egenskapene til Skytjenester som leveres senere

Hvis Skytjenester skal tas i bruk til ulik tid, og Partene er enige om at Leverandøren *ikke* skal bære risikoen for endringer i Skytjenestene som skal tas i bruk senere, i tiden mellom Godkjenningsprøven for den første Skytjenesten og Godkjenningsprøven for den Skytjenesten som skal tas i bruk senere, kan det beskrives her.

Godkjenningsprøvens varighet mv

Med mindre annet er avtalt her, varer Godkjenningsprøven i en periode på 10 (ti) Virkedager fra første Virkedag etter at Leverandøren har sendt skriftlig melding til Kunden om at Skytjenestene er klar til Kundens Godkjenningsprøve.

Frister:

Partene har avtalt at Godkjenningsprøven skal vare i [*antall*] dager [*fylles bare ut hvis det er avtalt noe annet enn ti dager*].

Partene har i tillegg avtalt følgende andre frister for Kundens undersøkelse av Skytjenestene og Tilleggstjenestene:

[*Fyll inn hvis det er avtalt andre frister ifm godkjenning mv*]

III. Andre bestemmelser om planer, fremdrift og frister

Avtalens punkt 4.1 Varighet av Avtalen

Avtalens varighet og opphør tilsvare det som fremgår av Standardvilkårene for Skytjenestene. Hvis Kunden har stilt *krav* til varighet og opphør av Skytjenestene skal dette fremgå her.

Avtalen skal ha en varighet på 2 år. Oppdragsgiver skal ha opsjon på forlengelse av rammeavtalen i ytterligere 1+1, til sammen i maksimalt 4 år.

Avtalens punkt 9.5.3 Dagbot

Partene har avtalt at følgende **Leveringsfrister** skal gjelde:

[*Fyll inn avtalte leveringsfrister.*]

Dagbot kommer bare til anvendelse hvis det er avtalt her. Følgende Leveringsfrister er gjenstand for **dagbot** ved forsinkelse:

[*Presiser hvilke Leveringsfrister som er gjenstand for dagbot.*]

Bilag 5: Tjenestenivå for Tilleggstjenestene med standardiserte kompensasjoner

Avtalt tjenestenivå for vedlikehold og andre Tilleggstjenester (Avtalen punkt 2.5)

Hvis Kunden har stilt krav til tjenestenivå (responstider og eventuelle standardiserte kompensasjoner mv) for levering av vedlikehold eller andre Tilleggstjenester etter avsluttet Godkjenningsprøve skal det fremgå her.

Leverandørens besvarelse av Kundens krav til tjenestenivå og standardiserte kompensasjoner skal også fremgå av dette bilaget.

Hvis Kunden ikke har stilt krav til tjenestenivå skal Leverandøren beskrive sitt standard tjenestenivå for Tilleggstjenestene.

Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå (Avtalen punkt 9.5.4)

Ved brudd på avtalt tjenestenivå kan Kunden kreve økonomisk kompensasjon i henhold til standardiserte satser som avtalt her.

[Sett inn Kundens eventuelle krav til kompensasjonsmodeller.]

Kunden kan stille krav til hvordan den økonomiske kompensasjonen skal beregnes.

Bilaget fylles ut av Leverandøren basert på de overordnede føringer eller krav Kunden har stilt til kompensasjonsmodell.

Bilag 6: Administrative bestemmelser

Avtalens punkt 2.1 Organisering

A. Bemyndiget representant (person eller rolle)

[Merknad: Bemyndiget representant må angis og dette punktet bør ikke slettes uten å erstattes av annen tilsvarende tekst.]

Bemyndiget representant for Partene (person eller rolle) og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse spesifiseres her.

Hos Kunden:

Telemark Innkjøpsamarbeid (TIS)

Kontaktperson: Inger Lise Evju Fjeldly

Rolle: Rådgiver / kontraktsansvarlig

Hos Leverandøren: [Sett inn navn/rolle og kontaktopplysninger for bemyndiget representant]

B. Skriftlighet

Dersom det er avtalt at varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til Avtalen skal gis på en annen måte enn skriftlig til den postadressen eller elektroniske adressen som er oppgitt i tilknytning til bemyndiget person eller rolle ovenfor, f.eks. ved bruk av elektronisk samhandlingsverktøy, skal det være spesifisert her.

C. Øvrig organisering

Øvrig organisering med angivelse av roller, ansvar og myndighet, styringsdokumenter, rapportering, møter og møtefrekvens samt øvrige prosedyrer og rutiner som angår samarbeidet mellom Partene beskrives her.

Det skal gjennomføres minimum ett årlig statusmøte mellom partene.

Leverandøren skal holde kunden løpende orientert om:

- *nye digitale læremidler*
- *nye funksjoner*
- *endringer i løsningen*
- *endringer som påvirker sikkerhet eller personvern*

Leverandøren skal stille med dedikert kontaktperson med skolefaglig kompetanse gjennom hele avtaleperioden.

Avtalens punkt 3.2 Leverandørens tjenestekatalog

Hvis Leverandørens Tjenestekatalog er inntatt i bilag 7, kan prosedyrene for bestilling fra Tjenestekatalogen beskrives her.

Hvis det *ikke* skal gjennomføres Godkjenningssprøve for hver ny Skytjeneste og/eller for nye funksjoner/moduler som bestilles fra Leverandørens tjenestekatalog, kan det inntas i den enkelte bestilling. Det kan også være beskrevet som et generelt prinsipp i bilag 5.

Avtalens punkt 5.1.1 Leverandørens nøkkelpersonell

Leverandørens nøkkelpersonell i forbindelse med oppfyllelse av denne Avtalen skal angis her.

Leverandørens nøkkelpersonell:

Navn	Kategori	Kompetanseområde

Avtalens punkt 5.2.1 Leverandørens bruk av underleverandør

Leverandørens godkjente underleverandører skal angis her.

Underleverandør	Hvilke tjenester underleverandøren bidrar med mv

Hvis Partene har avtalt andre regler om utskiftning av underleverandører enn det som følger av Avtalens punkt 5.2.1, skal det fremgå her.

Avtalens punkt 5.2.3 Kundens bruk av tredjepart

Dersom Kunden finner det nødvendig for utførelsen av arbeidsoppgavene i denne avtalen at Leverandøren samarbeider med tredjepart, skal Kunden angi de aktuelle tredjepartene her.

Tredjepart	Omfang av samarbeid

Avtalens punkt 5.4 Revisjon

Nærmere rutiner, prosedyrer og frister for revisjon kan beskrives her, herunder om bruk av uavhengig revisor.

Avtalens punkt 5.5 Lønns- og arbeidsvilkår

[Merknad: Dette punktet bør ikke slettes uten å erstattes av annen tilsvarende tekst.]

For avtaler som omfattes av forskrift 8. februar 2008 nr. 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter, gjelder følgende:

A. Generelt

Leverandøren skal på områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at egne og eventuelle underleverandørers ansatte som direkte medvirker til å oppfylle Leverandørens forpliktelser under denne avtalen, ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av forskriften som allmenngjør tariffavtalen. På områder som ikke er dekket av allmenngjort tariffavtale, skal Leverandøren sørge for at de samme ansatte ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Dette gjelder for arbeid utført i Norge.

Alle avtaler Leverandøren inngår, og som innebærer utførelse av arbeid som direkte medvirker til å oppfylle Leverandørens forpliktelser under denne avtalen, skal inneholde tilsvarende betingelser.

B. Manglende oppfyllelse

Oppfyller Leverandøren ikke denne forpliktelsen, har Kunden rett til å holde tilbake deler av vederlaget for Leverandørens tjenester, tilsvarende ca. 2 (to) ganger innsparingen for Leverandøren, inntil det er dokumentert at forholdet er bragt i orden.

Oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser som nevnt ovenfor skal dokumenteres i bilag 6 ved enten en egenerklæring eller tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

C. Dokumentasjon

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Kunden og Leverandøren kan hver for seg kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som Kunden har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Leverandøren kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Leverandørens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonsplikten gjelder også underleverandører.

Nærmere presiseringer om gjennomføring av dette kan avtales som en del av dette punkt.

Avtalens punkt 12.2 Uavhengig ekspert

Partene kan i forbindelse med inngåelsen av Avtalen oppnevne en uavhengig ekspert som angis her, med den kompetansen Partene mener passer best for Avtalen. Dette kan gjerne være en liten liste av ulike personer, der det for eksempel både angis teknologer og jurister. Eksperten(e) og deres kompetanseområder skal angis her.

Bilag 7: Pris og prisbestemmelser

I. Priser, prismodeller og betalingsbetingelser mv

Pris og betalingsbetingelser for Skytjenester inkludert annen valuta og kursendringer mv (Avtalens punkt 6.1)

[Merknad: Dette punktet bør ikke slettes uten å erstattes av annen tilsvarende tekst.]

Hvis Leverandøren er part i avtalen med Skytjenesteleverandøren, eller av andre grunner skal fakturere Kunden for Skytjenesten på vegne av Skytjenesteleverandøren, skal alle priser og/eller Leverandørens rabatter og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale i forbindelse med Skytjenestene fremgå her. Hvis Leverandøren tilbyr rabatter på Skytjenesteleverandørens til enhver tid gjeldende listepriiser, skal rabatten angis her sammen med entydig referanse til hvor aktuell prisliste er tilgjengelig.

Skytjenester som leveres på Standardvilkår, kan prises i NOK, Euro eller US Dollar. Andre valutaer kan være avtalt her.

Prisen på Skytjenester som Leverandøren har kjøpt i annen valuta, men som skal faktureres Kunden i norske kroner, kan endres når kursverdien mellom norske kroner og annen valuta endres mer enn +/- 5% i forhold til basiskursen (se neste avsnitt). Bestemmelsen kommer bare til anvendelse hvis Leverandøren har oppgitt både prisen i norske kroner og hvilken valuta eventuelle kursendringer skal beregnes mot her i bilag 7.

Med mindre annet fremgår nedenfor, er basiskursen ved kontraktsinngåelse Norges Banks midtkurs på datoen for innlevering av endelig tilbud. Hvis prisen endres i henhold til denne bestemmelsen, er den nye basiskursen Norges Banks midtkurs på den dato den siste prisendringen ble gjort.

Begge Parter kan kreve endringer i henhold til denne bestemmelsen.

Prisendringer som følge av valutakursendringer skal varsles den annen Part senest 10 virkedager før prisen skal endres. Varsel skal skje skriftlig og dokumentasjon vedlegges. For Skytjenester som betales etter forbruk, gjelder prisendringen for forbruk som finner sted etter utløpet av varslingsfristen. For Skytjenester som betales i form av fast periodisk vederlag, gjelder prisendringen fra første forfall etter utløpet av varslingsfristen.

[Hvis partene vil legge til grunn en annen basiskurs enn det som fremgår ovenfor skal det fremgå her.]

Andre og nærmere bestemmelser om valutajustering mv kan inntas her.

Priser og prismodeller for Tilleggstjenester (Avtalens punkt 6.2)

A. Oversikt

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens Tilleggstjenester skal fremgå av bilag 7.

Hvis Kunden har krav til hvilke prisformat (timepris, enhetspris, fastpris, målpris mv.) som det er relevant å benytte, eller har krav til tabeller og maler som Leverandøren skal fylle ut, kan det beskrives her. Hvis ikke annet er avtalt her, leveres Tilleggstjenester i henhold til Leverandørens timepriser eller enhetspriser i punkt B nedenfor.

Bestemmelser om prising i annen valuta enn NOK skal fremgå her.

B. Leverandørens Timepriser og enhetspriser

Det er flere bestemmelser i Avtalen som legger til grunn at timepriser eller andre enhetspriser skal benyttes hvis ikke annet er avtalt, se bl.a. Avtalen punkt 2.3, 2.5 og 2.6. Timepriser og relevante enhetspriser bør derfor alltid avtales uansett prismodell forøvrig.

C. Utlegg og reisekostnader mv

Utlegg, herunder reise- og diettkostnader, dekkes bare i den grad de er avtalt i det enkelte tilfelle. Reise- og diettkostnader skal spesifiseres særskilt og dekkes etter statens gjeldende satser hvis ikke annet er avtalt. Reisetid faktureres bare hvis det er avtalt nedenfor.

[Dersom utlegg, herunder reise- og diettkostnader, skal dekkes, skal dette angis her. Dersom satsene skal avvike fra Statens gjeldende satser, må dette fremkomme her.]

[Dersom reisetid skal faktureres, må dette fremkomme her. Satsene for dette må likeledes oppgis.]

Betalingsbetingelser og fakturering (Avtalens punkt 6.3)

[Merknad: Dette punktet bør ikke slettes uten å erstattes av annen tilsvarende tekst.]

Betaling skal skje etter faktura per 30 (tretti) kalenderdager. Leverandørens fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres, slik at Kunden enkelt kan kontrollere fakturaen i forhold til det avtalte vederlag. Alle fakturaer for løpende timer skal være vedlagt detaljert spesifisering over påløpte timer. Utlegg skal angis særskilt.

Er Kunden en offentlig virksomhet, er det et krav at Leverandøren bruker elektronisk faktura i godkjent standardformat i henhold til forskrift av 2. april 2019 om elektronisk faktura i offentlige anskaffelser.

Etterkommer Leverandøren ikke krav om bruk av elektronisk faktura, kan oppdragsgiveren holde tilbake betaling inntil elektronisk faktura i godkjent standardformat leveres. Kunden skal uten unødig opphold gi melding om dette. Er slik melding gitt, løper betalingsfristen fra tidspunktet elektronisk faktura i godkjent standardformat er levert.

Inneholder faktura eller fakturagrunnlag opplysninger som er underlagt lovbestemt taushetsplikt, og det vil være fare for avsløring av slike opplysninger, kan krav om elektronisk faktura fravikes, med mindre det finnes tilfredsstillende tekniske sikringsløsninger som ivaretar konfidensialitet.

Leverandøren må selv bære eventuelle kostnader knyttet til elektronisk faktura.

Øvrige bestemmelser knyttet til betalingsplan og betalingsvilkår skal fremgå her.

Eventuelle tilleggsvilkår for bruk av Elektronisk Handelsformat (EHF), skal fremkomme her.

Kundens EHF-adresse er: [Samme som organisasjonsnummeret]

Kundens EHF-referanse er: [Sett inn EHF-referanse]

Prisendringer (Avtalens punkt 6.5)

[Merknad: Dette punktet bør ikke slettes uten å erstattes av annen tilsvarende tekst.]

Prisene for avtalte Tilleggstjenester kan endres ved hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (Totalindeksen), første gang med utgangspunkt i indeksen for den måned Avtalen ble signert, med mindre annen indeks er avtalt nedenfor.

Prisene for avtalte Tilleggstjenester kan også endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens vederlag eller kostnader. Leverandøren må fremme og dokumentere kravet skriftlig.

[Eventuelle andre bestemmelser om prisendringer eller indeks beskrives her.]

II. Særlige prisbestemmelser mv

Avtalens punkt 2.6 Vederlag for Tilleggstjenester i forbindelse med avslutning av Skytjenestene

Med mindre annet er avtalt betales Leverandørens arbeid i forbindelse med avslutning av Skytjenestene etter medgått tid i henhold til avtalte timepriser. Andre priser eller prismekanismer skal presiseres her.

Avtalens punkt 3.2 Leverandørens tjenestekatalog

Leverandørens Tjenestekatalog knyttet til nye Tilleggstjenester, se avtalen punkt 3.2.1, eller nye Skytjenester eller ny funksjonalitet i eller tilleggsmoduler til Skytjenestene mv, se avtalen punkt 3.2.2, kan inntas her. Alle elementer i Tjenestekatalogen skal være priset.

Avtalens punkt 4.2.1 Avbestilling av Tilleggstjenester

[Merknad: Dette punktet bør ikke slettes uten å erstattes av annen tilsvarende tekst.]

Ved avbestilling av Tilleggstjenester skal Kunden betale:

- a) Det beløp som Leverandøren har til gode for den del av Tilleggstjenestene som allerede er gjennomført på avbestillingstidspunktet, og
- b) Leverandørens nødvendige og dokumenterte direkte kostnader knyttet til omdisponering av personell som følge av avbestillingen, og
- c) andre dokumenterte direkte kostnader som Leverandøren påføres som følge av avbestillingen, herunder utlegg og kostnader som Leverandøren har pådratt seg før avbestillingen ble mottatt, og som Leverandøren ikke kan nyttiggjøre seg i andre sammenhenger, og enten (kryss av det alternativet som skal benyttes)
- d) Et avbestillingsgebyr som tilsvarer 4 % av årlig avtalt eller estimert vederlag for Tilleggstjenestene i henhold til bilag 7, eller
 Et avbestillingsgebyr som tilsvarer 10 % av det vederlaget Kunden faktisk er fakturert for Tilleggstjenestene de siste tre måneder før avbestillingen.

Ved delvis avbestilling skal avbestillingsgebyret beregnes på grunnlag av den avbestilte del av Tilleggstjenestenes andel av vederlaget i punkt d) ovenfor.

Hvis Partene har avtalt annet avbestillingsvederlag for Tilleggstjenestene enn det som følger av modellen ovenfor skal det fremgå her:

[Her kan det settes inn alternativ modell for beregning av avbestillingsvederlag, eventuelt fastpris for avbestilling, hvis Partene er enige om det.]

Avtalens punkt 5.2.3 Kundens bruk av tredjepart

Eventuelt vederlag for Leverandørens samarbeid med tredjepart skal avtales her.

Avtalens punkt 9.5.3 Dagbot

[Merknad: Dette punktet bør ikke slettes uten å erstattes av annen tilsvarende tekst.]

Hvis Partene i bilag 4 har avtalt Leveringsfrister som er belagt med dagbot gjelder følgende:

Dagboten påløper automatisk for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 60 (seksti) kalenderdager.

[Merknad: Standardfristen på 60 dager tilsvarende fristen for utbedring i bestemmelsen om Kundens Godkjenningssprøve.]

Annen løpetid for dagboten kan avtales her.

Er Leverandøren forsinket til første Leveringsfrist eller senere Leveringsfrister som Partene har knyttet dagbøter til, så forskyves den eller de senere Leveringsfrister tilsvarende det antall kalenderdager dagboten har løpt. Hvis Leverandøren gjennom forsering når avtalt frist for oppstart av Kundens Godkjenningssprøve, bortfaller eventuelle tidligere påløpte dagbøter.

Hvis bare en del av det avtalte er forsinket til en Leveringsfrist som er dagbotbelagt, kan Leverandøren kreve en nedsettelse av dagboten som står i forhold til Kundens mulighet til å nyttiggjøre seg den del av det avtalte som er levert.

Hvis avtalte Tilleggstjenester er forsinket, utgjør dagboten 0,15 % av det avtalte vederlaget for Tilleggstjenestene med mindre en annen dagbotsats eller et annet beregningsgrunnlag er fastsatt i dette bilaget. Hvis Skytjenestene er forsinket, utgjør dagboten 0,15 % av seks måneders estimert vederlag for bruk av Skytjenestene. Hvis forsinkelse med Tilleggstjenestene fører til at Kunden ikke kan ta Skytjenestene i bruk, beregnes dagbot både for Tilleggstjenestene og Skytjenestene som angitt foran.

Så lenge dagboten løper, kan Kunden ikke heve Avtalen. Denne tidsbegrensningen gjelder imidlertid ikke hvis forsinkelsen skyldes at Leverandøren, eller noen denne svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.

Avtalens punkt 9.6.2 Erstatningsbegrensning

Hvis Partene har avtalt annet beløp som erstatningsbegrensning enn det som fremgår av Avtalen punkt 9.6.2 skal det fremgå her.

Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles her med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til andre bilag.

Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i Avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i Avtalen det er gjort endringer til og resultatet av endringen.

Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at avvik, forbehold og endringer i Avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Punkt	Erstattes med

Bilag 9: Endringer i Avtalen etter avtaleinngåelsen

Endringer som Partene er blitt enige om etter avtaleinngåelse skal fremgå av bilag 9.

Partene velger selv om de enkelte bilag som endringene gjelder også skal oppdateres med endrede tekster eller om bilag 9 skal utgjøre en komplett endringsoversikt (og ikke bare et register over hvilke endringer som er gjort).

Bilag 10: Standardvilkår for Skytjenester

Her inntas kopi av, eller referanse til Standardvilkår for Skytjenestene inkludert bestemmelser om tjenestenivå (SLA). Med tjenestenivå menes krav til f.eks. tilgjengelighet/oppetid, responstid ved melding om feil mv.

Hvis Kunden kan bestille Skytjenester fra Leverandørens tjenestekatalog i bilag 7 skal kopi av eller referanse til Standardvilkårene inntas her.

Hvis Leverandøren er part i avtalen med Skytjenesteleverandøren, er Leverandøren ansvarlig for at kopier av eller referanser til Standardvilkårene til enhver tid er oppdatert.

Leverandøren skal angi om det er Kunden eller Leverandøren som er part i avtalen med Skytjenesteleverandøren for den enkelte Skytjeneste.

Bilag 11: Databehandleravtaler

Avtalens punkt 7.2 Databehandleravtaler

Her inntas kopi av eller referanse til Databehandleravtaler som er relevante for Avtalen.

Bilag 12: Begreper som er definert i Avtalen

NB! Begrepsforklaringene skal ikke endres av Partene.

Begrepene benyttes i Avtalen i bestemt og ubestemt form entall og/eller flertall.

Begrep	Definisjon/forklaring	Referanse til Avtalen
Avtalen	Den generelle avtaleteksten med bilag.	1.1
Avslutning	Tiltak som kommer til anvendelse når en Skytjeneste skal avsluttes eller Leverandørens Tilleggstjenester i henhold til denne Avtalen helt eller delvis termineres i henhold til denne Avtalens bestemmelser om oppsigelse, avbestilling eller heving.	2.6
Godkjenningssprøve	Kundens undersøkelse av at Tilleggstjenestene og en eller flere Skytjenester fungerer i overensstemmelse med det som er avtalt før de tas i bruk av Kunden.	2.4
Kunde	Part i Avtalen som skal motta Leverandørens Tilleggstjenester og benytte Skytjenestene.	Forsiden
Leverandør	Part i Avtalen som leverer Tilleggstjenester knyttet til Skytjenester og i noen tilfeller også selve Skytjenestene.	Forsiden
Leveringsfrist	Det avtalte tidspunktet for ferdigstilling av Tilleggstjenestene til Kundens Godkjenningssprøve og eventuelle andre frister for levering av Tilleggstjenestene som Partene har avtalt i bilag 4 eller i Etableringsplanen.	9.5.3
Part	Leverandøren eller Kunden	Side 2
Skytjeneste	Programvare, infrastruktur og dataressurser levert på Standardvilkår som en tjeneste (as a Service) levert over nett, vanligvis internett.	1.1.1
Skytjenesteleverandør	Den som produserer Skytjenestene og som har fastsatt Standardvilkårene.	1.1.1
Standardvilkår	De vilkår som en Skytjenesteleverandør eller en leverandør av standardløsninger legger til grunn for bruken av sin tjeneste. Standardvilkårene omfatter alle vilkår knyttet til Kundens bruk av tjenesten. Standardvilkårene skal fremgå av bilag 10.	1.1.1
Systemlandskap (Kundens)	Infrastruktur og systemer som det som anskaffes skal inngå i og fungere sammen med.	1.1.1 og bilag 3
Tilleggstjenester	Enkel bistand knyttet til å gjøre Skytjenestene tilgjengelig for Kunden og andre tjenester som i Avtalen er kalt Tilleggstjenester, f.eks. vedlikehold av integrasjoner og bistand i forbindelse med avslutning av Avtalen.	1.1.2 og 2.3
Virkedager	De dagene som ikke er lørdager, søndager og offentlige høytids- og helligdager, og heller ikke julaften og nyttårsaften.	Flere steder ifm frister

Bilag 13: Andre bilag

Her inntas eventuelle andre bilag.